

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ДЛЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ



СОДЕРЖАНИЕ

Область применения	3
Формирование доверия к нашему бизнесу	5
Честная конкуренция	
Противодействие коррупции и взяточничеству	
Питание, подарки, развлечения и другие услуги	
Ведение учёта	
Стандарты проведения клинических испытаний	
Маркетинг и реклама	
Соблюдение правил торговли	
Формирование доверия друг к другу	6
Условия труда	
Запрет детского труда	
Запрет принудительного труда	
Здоровье и безопасность на рабочем месте	
Свобода объединений и право на коллективные переговоры	
Запрет на дискриминацию	
Справедливое вознаграждение	
Защита средств к существованию	
Экологическая устойчивость	
Эффективное использование ресурсов	
Химические вещества и другие опасные материалы	
Утилизация отходов	
Меры по предотвращению, исключению и минимизации нарушений	
Формирование доверия к нашему использованию информации.....	9
Защита конфиденциальной информации и авторских прав	
Конфиденциальность информации	
Информирование о нарушениях.....	10

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ДЛЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Область применения

Будучи международной компанией группа компаний «Мерц» понимает свою ответственность и в рамках действующей корпоративной политики стремится неуклонно соблюдать законодательные и регулятивные требования стран, в которых она работает. С целью дальнейшего обеспечения социальной и экологической ответственности, а также деловой этики группа компаний «Мерц» обязуется соблюдать применимые международные конвенции по защите гражданских, политических, экономических и социальных прав людей, а также по защите окружающей среды. Чтобы стабильно достигать надёжных результатов, компания «Мерц» должна наращивать опыт по соблюдению нормативно-правовых требований и работе с регулятивными органами, а также поддерживать проверенные процессы и системы для управления деятельностью по соблюдению нормативно-правовых требований. Мы ведём свою деятельность в условиях сложного и постоянно расширяющегося ландшафта законодательных и регулятивных требований, а также отраслевых кодексов. Несоблюдение нормативно-правовых требований влечёт за собой крупные риски: ущерб репутации, дестабилизацию продаж, уголовную ответственность и выплату денежных штрафов.

Настоящий Кодекс деловой этики для третьих лиц является неотъемлемым аспектом взаимодействия с дистрибьюторами и агентами, сторонними поставщиками, поставщиками услуг, подрядчиками и партнёрами, имеющими деловые отношения с компанией Группы «Мерц» («Партнёры»), включая субподрядчиков и поставщиков Партнёров. Компания «Мерц» стремится соблюдать этические нормы на всем протяжении цепочки поставок и поэтому ожидает, что Партнёры также будут вести бизнес этично и честно. Партнёры обязаны соблюдать положения настоящего Кодекса деловой этики для третьих лиц.

Настоящий Кодекс деловой этики для третьих лиц призван укреплять доверие и служить руководством, помогающим нам следовать высочайшим этическим стандартам в деловой практике и достигать поставленных целей. Он не охватывает все возможные ситуации, не рассматривает все применимые сценарии и не содержит всех необходимых правил, которым должен следовать Партнёр. Поэтому мы ожидаем, что Партнёры будут самостоятельно принимать решения и брать ответственность за свои действия. Однако в любом случае соблюдение положений настоящего Кодекса не должно приводить к нарушению требований местного законодательства. Если национальные законы или местные нормативы устанавливают более строгие требования, чем этот Кодекс, то приоритет будут иметь более строгие стандарты.

В этом Кодексе под «Применимыми законами» понимаются любые национальные, государственные, местные и международные применимые законы, правила, нормативы, обязательные отраслевые кодексы поведения и руководящие принципы, действующие в стране, где Партнёр ведёт свою деятельность. К ним относятся, если применимо в соответствующей стране, Всеобщая декларация прав человека ООН, Руководящие принципы ООН по вопросам бизнеса и прав человека, Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда, а также Инициатива в сфере корпоративной ответственности и устойчивого развития (Глобальный договор ООН).

Партнёры должны не только ознакомиться, но и неукоснительно соблюдать положения всех Применимых законов и любых других политик «Мерц», которые применяются к Партнёру в силу характера деловых отношений с ним, а также любые другие подходящие законодательные

требования страны, где осуществляется его деятельность. В любом случае приоритет отдаётся более строгим требованиям. Партнёры должны иметь комплексную программу обеспечения нормативно-правового соответствия, которая позволяет предотвращать и выявлять неэтичное или противозаконное поведение работников, поставщиков, агентов и субподрядчиков. Кроме того, Партнёр «Мерц» должен иметь систему своевременного выявления случаев неэтичного или незаконного поведения и адекватного реагирования на них, которая позволит исключить повторение подобных ситуаций в будущем.

«Мерц» ожидает от Партнёров подтверждения того, что они не только сами соблюдают в работе положения настоящего Кодекса, но и требуют того же самого от своих субподрядчиков и поставщиков. Партнёры обязуются обеспечивать соблюдение требований настоящего Кодекса своими субподрядчиками и поставщиками путём согласования соответствующих положений договоров. Партнёры также должны требовать от субподрядчиков соблюдения этих обязательств по отношению к их субподрядчикам.

«Мерц» оставляет за собой право проверять Партнёров на предмет соблюдения положений данного Кодекса. Любые корректирующие и предупреждающие действия, обусловленные результатами аудита, будут согласованы с Партнёром.

Любое нарушение данного Кодекса повлечёт за собой соответствующую ответственность (например, расторжение контракта, обращение в правоохранительные органы). «Мерц» не потерпит причинения ущерба своей репутации и репутации своих работников и руководителей из-за неподобающих действий или поведения. Поэтому любое нарушение данного Кодекса должно рассматриваться как ухудшение деловых отношений с компанией «Мерц». Компания «Мерц» ожидает от своих партнёров немедленного расследования любых достоверных обвинений в нарушении данного Кодекса и немедленного информирования о любом поведении или системных проблемах, которые могут повлиять на компанию «Мерц» в финансовом, операционном или репутационном плане. «Мерц» оставляет за собой право запросить соответствующую информацию в случае обоснованных подозрений в нарушении Кодекса.

Если Партнёр нарушит требования настоящего Кодекса, соответствующие законодательные требования или отраслевые кодексы поведения, компания «Мерц» оставляет за собой право пересмотреть деловые отношения с ним и принять юридические меры. «Мерц» сохраняет за собой право прекращать деловые отношения с Партнёрами, нарушающими данный Кодекс.

«Мерц» имеет право обновлять данный Кодекс при необходимости.

Данный Кодекс содержит четыре раздела:

- Формирование доверие к нашему способу ведения бизнеса,
- Формирование доверия друг к другу,
- Формирование доверия к тому, как мы используем информацию; и
- Информирование о нарушениях.

Формирование доверия к нашему бизнесу

Честная конкуренция

Любые формы коррупции, вымогательства и хищения запрещены. Партнёры не должны давать или получать взятки, а также участвовать в других незаконных схемах стимулирования отношений с коммерческими структурами или государственными органами. Партнёры должны вести свою деятельность в соответствии с принципами честной и свободной конкуренции и соблюдать все применимые законы. Партнёры не должны получать несправедливое преимущество путём искажения существенных фактов, манипулирования, сокрытия, злоупотребления конфиденциальной информацией, мошенничества и других нечестных методов ведения бизнеса.

Противодействие коррупции и взяточничеству

Партнёры не должны предлагать, давать или получать взятки, стимулирующие оплату (недокументированные или неофициальные платежи для обеспечения или ускорения надлежащего исполнения обычных обязанностей государственным служащим) и осуществлять другие ненадлежащие платежи, прямо или косвенно, наличными или в неденежной форме, даже если ненадлежащий платёж считается некоторыми лицами принятой деловой практикой в конкретной культуре или стране.

Питание, подарки, развлечения и другие услуги

Политика «Мерц» прямо запрещает предоставление подарков, займов или других льгот в попытке продать товары или услуги или ненадлежащим образом повлиять на деловые, рабочие или официальные решения. Партнёры не должны предлагать, обещать, разрешать или предоставлять какие-либо развлечения или ценные вещи государственным служащим в любой стране, включая медицинских работников из государственной системы здравоохранения. В других ситуациях можно дарить скромные подарки в соответствии с обычной коммерческой практикой, если (1) они не являются денежными средствами или эквивалентами наличных денег, (2) предоставляются нечасто, и (3) их стоимость является чисто номинальной. В частности, общая стоимость подарков в год не должна превышать сумму, разрешённую отраслевыми кодексами и руководящими принципами, действующими на территории Партнёра. Предоставляемое питание должно быть умеренным и разумным по местным стандартам.

Ведение учёта

Партнёры должны вести документацию, необходимую согласно требованиям к учёту в соответствии с Применимыми законами и местными нормативными актами. Бухгалтерские записи и подтверждающие документы должны точно отражать истинный характер операций, лежащих в их основе, и соответствовать применимым стандартам бухгалтерского учёта.

Стандарты проведения клинических испытаний

Компания «Мерц» ожидает, что Партнёры будут проводить клинические испытания в соответствии с международными руководящими принципами, Применимыми законами и регулятивными требованиями, строгими медицинскими, научными и этическими принципами.

Маркетинг и реклама

Партнёры могут заниматься продажей продукции «Мерц» (например, в качестве дистрибьютора) только после получения всех необходимых разрешений на подобную деятельность (например, государственных согласований, разрешений и т. д.). Партнёры могут предоставлять информацию о продукции «Мерц» только при наличии соответствующего разрешения от компании «Мерц». Сюда входят сообщения о наших продуктах, передаваемые лично или в письменном виде, а также на

любых, в том числе цифровых, носителях.

Партнёры, занимающиеся продвижением продукции «Мерц», должны обеспечивать соответствие своих маркетинговых и рекламных материалов и деятельности высоким этическим, медицинским и научным стандартам, а также соблюдать все Применимые законы и регулятивные нормы. При продвижении продукции «Мерц» необходимо избегать ложных, вводящих в заблуждение, абсолютных, преувеличенных или ненаучных заявлений или каких-либо гарантий эффективности. Все заявления должны быть подтверждены научными доказательствами.

Соблюдение правил торговли

Партнёры должны обеспечивать соответствие Применимым законам, касающимся соблюдения правил торговли, экспортного контроля и других торговых ограничений, нацеленных на то, чтобы определённые страны, организации или лица, в частности связанные с террористической деятельностью, не получали конкретные товары, услуги или любую финансовую помощь. Сделки необходимо проверять на соответствие применимым правилам торговли со странами и лицами, а также запрещёнными конечными пользователями.

Формирование доверия друг к другу

Условия труда

«Мерц» ожидает от Партнёров соблюдения общепринятых трудовых стандартов для защиты работников. К работникам нужно относиться с достоинством и уважением, поэтому применимы следующие правила:

Запрет детского труда

«Мерц» ожидает от Партнёров запрета на использование детского труда в любой форме. Все работники должны быть совершеннолетними согласно местному законодательству. Минимальный возраст для трудоустройства должен быть не меньше возраста окончания обязательного образования и не меньше 15 лет.

Запрет принудительного труда

«Мерц» ожидает от Партнёров запрета на использование современного и традиционного рабства в любой форме. Под термином «современное рабство» понимают ситуации эксплуатации человека, из которых он не может выйти самостоятельно из-за угроз, насилия, принуждения, обмана и/или злоупотребления властью (например, это принудительный труд, долговое рабство, принудительная проституция, принудительный брак или торговля людьми). Партнёры не должны применять в своей коммерческой деятельности эти формы современного рабства и извлекать из них прибыль.

Работники имеют право покинуть рабочее место по окончании стандартного рабочего дня и увольняться без штрафных санкций при условии, что они уведомят об этом своего работодателя. Партнёрам запрещено вносить депозиты на жилье, удерживать документы, удостоверяющие личность, а также зарплату, пособия или имущество. Партнёры не должны допускать или терпеть применение физических наказаний, психического или физического принуждения, психологического насилия группы лиц над одним человеком, публичного обнажения и оскорблений работников. Это относится и к угрозе подобного обращения. Необходимо чётко определить и довести до сведения работников дисциплинарные политики и процедуры, закрепляющие эти требования.

Здоровье и безопасность на рабочем месте

Компания «Мерц» ожидает от Партнёров соблюдения обязательств по охране труда и обеспечению безопасности на рабочем месте, предусмотренных национальным законодательством, которые минимизируют риск производственных несчастных случаев и причинения ущерба здоровью.

Партнёры должны создавать здоровую и безопасную рабочую среду и предпринимать эффективные меры для предотвращения возможных несчастных случаев и ущерба здоровью работников в процессе их деятельности. Для снижения известных и потенциальных факторов риска Партнёры должны обеспечивать соответствие стандартам безопасности при организации и обслуживании рабочих мест и оборудования. Партнёры должны предоставлять работникам средства защиты и обучать безопасности труда, а также соблюдать Применимые законы и местные нормативные требования в области охраны здоровья и труда на рабочем месте. Необходимо снизить риск чрезмерного физического и умственного утомления путём должной организации труда. Таким образом, компания «Мерц» ожидает от Партнёров применения и соблюдения соответствующих национальных норм и соглашений, касающихся рабочего времени и регулярных оплачиваемых отпусков. Исключение составляют чрезвычайные ситуации и особые обстоятельства. Все сверхурочные работы должны выполняться на добровольной основе. Партнёры должны осуществлять деятельность таким образом, чтобы ограничить сверхурочную работу до уровня, обеспечивающего продуктивные и гуманные условия труда.

В любом случае Партнёры должны позаботиться об отсутствии на рабочем месте грубого и бесчеловечного обращения (например, сексуальных домогательств, сексуального насилия, телесных наказаний или пыток, психического или физического принуждения, словесного оскорбления, а также угрозы такого обращения).

Свобода объединений и право на коллективные переговоры

«Мерц» рассчитывает, что Партнёры будут признавать и уважать свободу объединений, если это не противоречит действующему национальному законодательству, включая право работников формировать рабочие организации (профсоюзы или аналогичные организации) и вступать в них, не подвергаясь необоснованной дискриминации или преследованию.

«Мерц» также ожидает от Партнёров признания и уважения права на забастовку в соответствии с применимым национальным законодательством, а также права на ведение коллективных переговоров с компанией от имени работников законным и мирным путём, а также отсутствие негативных последствий для работников за подобные действия.

Запрет на дискриминацию

Компания «Мерц» ожидает от Партнёров обеспечения равных возможностей при трудоустройстве, а также найма и оплаты труда работников в соответствии с их профессиональной квалификацией. Запрещено неравное обращение на основе национального и этнического происхождения, социального статуса, состояния здоровья, инвалидности, сексуальной ориентации, возраста, пола, политических взглядов, религии или идеологии.

Справедливое вознаграждение

«Мерц» ожидает от Партнёров соответствующей оплаты труда работников. Партнёры должны понимать, что установленный минимальный уровень заработной платы обеспечивает удовлетворение основных потребностей работников. Запрещены незаконные и несанкционированные вычеты из заработной платы, а также дисциплинарные наказания в виде удержаний из заработной платы.

Защита средств к существованию

«Мерц» рассчитывает, что Партнёры будут вести деятельность экологически ответственно и эффективно, с минимальным негативным воздействием на окружающую среду. Деятельность Партнёров не должны сопровождаться загрязнением почвы, воды и воздуха вредными веществами, вредным для здоровья шумом или чрезмерным потреблением воды, если (i) это существенно нарушает естественную среду для выращивания и производства продуктов питания, (ii) лишает людей доступа к безопасной питьевой воде, (iii) затрудняет доступ людей к санитарным услугам или лишает такого доступа, либо (iv) наносит вред здоровью людей. Воздействие на окружающую среду не должно приводить к нарушению прав человека. Поскольку негативные последствия накапливаются медленно и незаметно, Партнёры должны активно предотвращать указанное воздействие на окружающую среду.

Кроме того, «Мерц» ожидает от Партнёров соблюдения запрета на незаконное выселение и незаконное лишение природных ресурсов при приобретении, освоении и другом использовании земель, лесов и вод, от которых зависит существование людей. Поэтому Партнёры должны изучать, не препятствует ли их собственная деятельность и деятельность их поставщиков использованию средств к существованию местным населением и в какой степени. Если (предполагаемая) предпринимательская деятельность требует принудительного выселения, Партнёр должен обратить особое внимание на процедурные гарантии, предусмотренные применимым национальным законодательством в стране, где он ведёт деятельность. Партнёры обязаны обеспечить соблюдение этих гарантий.

Экологическая устойчивость

Охрана окружающей среды является важной задачей для компании «Мерц». Устойчивый рост, который гарантирует сохранение окружающей среды, её природных ресурсов и уважение к условиям жизни будущих поколений, является одним из ключевых приоритетов для «Мерц». «Мерц» полагает, что Партнёры осознают нехватку ресурсов и свою ответственность перед будущими поколениями и соответствующим образом ведут свою деятельность.

«Мерц» ожидает от Партнёров соблюдения всех операционных требований, связанных с ведением бизнеса для компании «Мерц». Партнёры должны соблюдать все применимые национальные законы, нормы и стандарты в области охраны окружающей среды. В частности, они обязаны получать, поддерживать и регулярно обновлять необходимые экологические разрешения, согласования, регистрации и т. д.

Эффективное использование ресурсов

«Мерц» рассчитывает на то, что Партнёры увеличат ресурсоэффективность используемых материалов и минимизируют воздействие своей деятельности на окружающую среду. Ресурсы (вода, ископаемое топливо, минералы и другие природные ресурсы) должны использоваться ответственно, с применением новых технологий и устойчивых методов переработки.

Химические вещества и другие опасные материалы

Согласно ожиданиям компании «Мерц», Партнёры должны ответственно обращаться с химическими веществами и другими опасными материалами. В частности, Партнёры должны соблюдать необходимый минимум законодательных требований к экологически безопасному производству, обращению с химическими веществами и другими опасными материалами и их утилизацией, особенно в отношении выбросов ртути.

Утилизация отходов

«Мерц» рассчитывает, что Партнёры будут соблюдать процедуры и стандарты в сфере обращения с отходами химических веществ, других опасных материалов и упаковки, которые законно применимы в стране деятельности Партнёра, особенно в отношении трансграничной перевозки опасных отходов.

Меры по предотвращению, исключению и минимизации нарушений

В случае фактического или предполагаемого нарушения Кодекса Партнёр в сотрудничестве с компанией «Мерц» должен принять корректирующие меры, направленные на предотвращение, исключение и минимизацию такого нарушения или риска. Партнёры должны без неоправданных задержек разработать и реализовать конкретный график мер по предотвращению дальнейших нарушений, исключению или минимизации нарушений и рисков. Если Партнёру не удастся предотвратить, исключить или минимизировать нарушение Кодекса или сопутствующий риск, компания «Мерц» имеет право приостановить деловые отношения с ним до принятия соответствующих мер.

Компания «Мерц» также имеет право незамедлительно прекратить договорные отношения с Партнёром, если нарушение является очевидным и нет других способов урегулирования ситуации.

Формирование доверия к нашему использованию информации

Защита конфиденциальной информации и авторских прав

Предполагается, что Партнёры будут обеспечивать конфиденциальность и безопасность информации, полученной в рамках деловых отношений с компанией «Мерц». Они должны собирать и обрабатывать данные только для определённых и законных бизнес-целей, обеспечивая защиту таких данных от несанкционированного доступа. Разглашение или иное использование конфиденциальной информации, полученной в рамках деловых отношений с компанией «Мерц» (включая сведения о клиентах, поставщиках, дистрибьюторах, продавцах и т. д.), допускается только в тех случаях, когда это необходимо для должного взаимодействия сторон. Партнёры обязаны обеспечивать защиту действующих прав интеллектуальной собственности, включая (помимо прочего) авторские права на продукты или процессы.

Конфиденциальность информации

Партнёры обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность конфиденциальной и личной информации, а также персональных данных, чтобы защищать права на конфиденциальность компании, работников, клиентов и пациентов. Любое использование или раскрытие такой информации должно быть ограничено теми деловыми целями, для которых эта информация была получена. Партнёры, по возможности, должны использовать технологии анонимизации или агрегирования данных, чтобы определить пользователя было невозможно. Кроме того, Партнёры обязаны следить за тем, чтобы любая третья сторона, собирающая и/или обрабатывающая персональные данные от имени Партнёра, соблюдала соответствующие законы и нормативные акты, связанные с конфиденциальностью информации.

Информирование о нарушениях

Компания «Мерц» настоятельно рекомендует своим Партнёрам и клиентам, а также другим третьим лицам сообщать о подозрениях или потенциальных нарушениях нормативных требований либо признаках нарушения прав человека или экологических обязательств по Горячей линии по вопросам соблюдения нормативных требований (<http://www.merz.-hotline.delret.ru>, либо merz-hotline@delret.ru или [+7 \(800\) 500-02-28](tel:+7(800)500-02-28)). Необходимо соблюдать применимые законы, такие как положения о защите данных, а также коммерческие и торговые тайны Партнёра. Разрешена анонимная передача сведений о возможных нарушениях закона, данного Кодекса или других политик «Мерц».

Лицо, проинформировавшее компанию «Мерц» о возможном нарушении или проблеме, связанной с соблюдением нормативных требований, не должно подвергаться преследованию. Компания «Мерц» строго запрещает преследовать любого, кто проинформировал о нарушении, имея разумные основания полагать, что эта информация была верной на момент обращения. Преследование является основанием для дисциплинарного взыскания, вплоть до увольнения.

